



คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์  
School of Business and Communication Arts

## รายงานผล

*การดำเนินงานป้องกันการทุจริต*  
ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

## คำนำ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ฉบับนี้ขึ้น เพื่อรายงานผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมตามมาตรการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยยึดแนวทางการบูรณาการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงการแก้ไขปัญหาการคอร์รัปชันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และนโยบายของมหาวิทยาลัยพะเยาในการเสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใส และการตรวจสอบได้ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อันจะนำไปสู่การพัฒนาระบบการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ และลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนปฏิบัติการดังกล่าวจัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะ ตลอดจนการสื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ และปลูกจิตสำนึกให้แก่บุคลากรในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยได้กำหนดหลักการ แนวทาง และมาตรการที่ชัดเจน สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของมหาวิทยาลัยพะเยา และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2572 ภายใต้พันธกิจที่ 5 ด้านการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยึดหลักธรรมาภิบาล

การดำเนินงานตามแผนดังกล่าว มุ่งเน้นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and Transparency) ควบคู่กับการเสริมสร้างกลไกการกำกับดูแลที่ดี (Good Governance) และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Transparency) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน อันสะท้อนถึงเจตจำนงสุจริต (Zero Tolerance) ของผู้บริหารและบุคลากรในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ให้มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

งานแผนงาน คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์  
มหาวิทยาลัยพะเยา

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568	1
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต	2
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตเชิงรุก	5
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตให้มี ความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	12
ปัญหาและอุปสรรค	15
ข้อเสนอแนะ	15
<b>ภาคผนวก</b>	<b>16</b>
รายละเอียดโครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	17

## รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตามที่ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์โดยแบ่งออกเป็น 3 ข้อ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต จำนวน 2 โครงการ/กิจกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตเชิงรุก จำนวน 6 โครงการ/กิจกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จำนวน 2 โครงการ/กิจกรรม

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและประเมินความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการฯ ซึ่งประกอบไปด้วย ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ และช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน รวมทั้งสิ้น 10 โครงการ/กิจกรรม ตามแผนการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

เป้าหมาย: บุคลากรคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีวัฒนธรรมองค์กร ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กลยุทธ์: 1. ยกย่องและพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ (UPITA)

2. เสริมสร้างองค์ความรู้และความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมิน (ITA) และสร้างทัศนคติ ค่านิยมที่ดีแก่บุคลากรให้มีจิตสำนึกในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียให้มีความเข้าใจตรงกัน

กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	การใช้จ่ายงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. กิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2568	ผลการประเมิน UPITA ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดระดับ A	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568	คณะฯ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ภายใต้กรอบการประเมิน UP ITA โดยมุ่งพัฒนาการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลการประเมิน UP ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่าคณะฯ มีคะแนนรวม 88.55 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” (ระดับ A) ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอย่างชัดเจน เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า - การประเมินจากบุคลากรภายใน (IIT) ได้ 23.04 คะแนน จาก 30 คะแนน สะท้อนว่า	งานแผนงาน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	การใช้จ่ายงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
				<p>บุคลากรมีความเชื่อมั่นในความโปร่งใสของการดำเนินงานภายในคณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้ 26.94 คะแนน จาก 30 คะแนน แสดงถึงความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง</li> <li>- การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้ 38.57 คะแนน จาก 40 คะแนน แสดงให้เห็นว่าคณะฯ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและโปร่งใส</li> </ul> <p>ผลการดำเนินงานดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าคณะฯ สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม</p>	
2. จัดประชุมเพื่อแสดงเจตนาารมณั ผู้บริหาร และบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ	ร้อยละ 80 ของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีความรู้และความเข้าใจ	ไม่ใช้งบประมาณ	กุมภาพันธ์ 2568	คณะฯ ได้จัดประชุมแสดงเจตนาารมณั ขับเคลื่อนนโยบายไม่ไหว้ไม่รับ ของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นทางการ โดย	งานแผนงาน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	การใช้จ่ายงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
และนิเทศศาสตร์ทุกคน ไม่ให้ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ : No Gift Policy	เกี่ยวกับนโยบาย No Gift Policy และปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว			<p>คณบดีได้แถลงนโยบายและกำหนดแนวทางให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินงานดังกล่าวช่วยให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมถึงร่วมกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการทุจริต พร้อมทั้งเผยแพร่รณรงค์นโยบายผ่านเว็บไซต์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>นอกจากนี้ คณะฯ ได้สอดแทรกแนวคิดดังกล่าวในกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ฯ ซึ่งมีผู้เข้าร่วม 68 คน จากทั้งหมด 75 คน คิดเป็นร้อยละ 90.67 สะท้อนถึงการรับรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในวงกว้าง</p> <p>จากการดำเนินงาน ส่งผลให้บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามนโยบายได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ตามตัวชี้วัดที่กำหนด</p>	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตเชิงรุก

เป้าหมาย: 1. คณะฯ มีกลไกการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์

2. เกิดการบูรณาการงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ บุคลากรคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีวัฒนธรรมองค์กร

ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กลยุทธ์: 1. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน

2. วิเคราะห์และจัดทำแผนความเสี่ยงด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

3. จัดทำมาตรการ และขับเคลื่อนนโยบายด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

4. ส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	การใช้จ่ายงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ 2568	มีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านจริยธรรมและความโปร่งใส 1 คณะกรรมการ	ไม่ใช้งบประมาณ	มกราคม 2568	คณะฯ ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อย่างเป็นทางการ โดยกำหนดโครงสร้างการดำเนินงานเป็น 3 ระดับ ได้แก่ คณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการดำเนินงาน และคณะทำงาน ซึ่งประกอบด้วยคณบดี รองคณบดี ประธานหลักสูตร หัวหน้างาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของคณะอย่างเป็นระบบ	งานแผนงาน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	การใช้จ่ายงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
				<p>ทั้งนี้ ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ ของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจน เช่น การกำหนดนโยบาย มาตรการ และเป้าหมายในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส การให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะด้านจริยธรรม การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน การวางแผนรณรงค์และเผยแพร่การสร้างค่านิยมองค์กร ตลอดจนการส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาความรู้ด้านจริยธรรม รวมถึงการรวบรวมข้อมูล ข้อร้องเรียน และการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง</p>	
<p>2. จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน</p>	<p>มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนครบถ้วนตามประเด็นที่กำหนด 1 แผนความเสี่ยง</p>	<p>ไม่ใช้งบประมาณ</p>	<p>ตุลาคม 2567</p>	<p>คณะฯ จัดทำและประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนอย่างครบถ้วนตามกรอบประเด็นที่กำหนด ภายใต้แผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญในกระบวนการต่าง ๆ เช่น การใช้อำนาจตามหน้าที่ การให้บริการ การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารงาน คณะฯ มีการกำหนดนโยบาย No Gift</p>	<p>งานแผนงาน</p>

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	การใช้จ่าย งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
				<p>Policy การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส</p> <p>นอกจากนี้ จากการติดตามและประเมินผลในรอบ 12 เดือน พบว่าไม่ปรากฏข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในคณะและระดับความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง ซึ่งสามารถควบคุมได้ตามมาตรการที่กำหนด การดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้คณะมีแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน จำนวน 1 แผน ครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด และสามารถนำไปใช้เป็นกลไกสำคัญในการป้องกันและลดความเสี่ยงการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล</p>	
3. จัดทำนโยบายในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	มีนโยบายในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ 1 นโยบาย	ไม่ใช้งบประมาณ	ตุลาคม 2567	คณะฯ ได้จัดทำนโยบายในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นรูปธรรม โดยประกาศ นโยบาย No Gift Policy เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการต่อต้านการทุจริตเชิงนโยบาย (Policy-level Anti-Corruption) ให้ผู้บริหารและบุคลากร	งานแผนงาน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	การใช้จ่ายงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
				<p>ไม่ให้ ไม่รับ ของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ ในทุกโอกาส</p> <p>นอกจากนี้ ยังได้กำหนด แนวปฏิบัติ Do's &amp; Don'ts (O16) เพื่อควบคุมพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของบุคลากร โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่เรียกรับผลประโยชน์ และยึดหลักประโยชน์ส่วนรวม ผลการดำเนินนโยบายดังกล่าว ส่งผลให้เกิด กลไกการป้องกันการทุจริตเชิงป้องกัน (Preventive Mechanism) ที่ชัดเจน สอดคล้องกับตัวชี้วัด ITA ด้านการป้องกันการทุจริต และเสริมสร้าง Transparency, Accountability และ Ethical Culture ภายในหน่วยงาน</p>	
4. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ 1 มาตรการ	ไม่ใช้งบประมาณ	ตุลาคม 2567	<p>คณะฯ ได้จัดทำ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยอาศัยการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เพื่อกำหนดแนวทางในการป้องกันการทุจริตเชิงระบบ (Anti-Corruption Mechanism) อย่างเป็นทางการ</p> <p>โดยได้กำหนดมาตรการสำคัญอย่างน้อย 1 มาตรการ ครอบคลุมการดำเนินงานตามตัวชี้วัด</p>	งานแผนงาน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	การใช้จ่ายงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
				<p>ITA ได้แก่ การเสริมสร้าง No Gift Policy การจัดให้มีช่องทางร้องเรียนการทุจริต การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์ OIT และการจัดทำ/รายงานแผนป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดความเสี่ยงการทุจริต ผลจากการดำเนินมาตรการดังกล่าว ส่งผลให้คณะฯ มีผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ที่ 90.81 คะแนน ระดับ “ผ่าน” และมีคะแนนด้าน การป้องกันการทุจริต (OIT: ตัวชี้วัดที่ 10) เท่ากับ 100 คะแนน สะท้อนถึงประสิทธิผลของมาตรการในการยกระดับ Transparency, Accountability และ Good Governance ของหน่วยงาน</p> <p>สรุปได้ว่าคณะฯ บรรลุตัวชี้วัด โดยมีมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างน้อย 1 มาตรการตามเกณฑ์ ITA และสามารถนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร</p>	
5. จัดประชุมบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	การประชุมบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	5,000	กุมภาพันธ์ 2568	คณะฯ ได้จัดประชุมเพื่อถ่ายทอดนโยบาย No Gift Policy โดยคณบดีได้แถลงเจตนารมณ์อย่าง	งานแผนงาน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	การใช้จ่ายงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>เพื่อถ่ายทอดนโยบาย No Gift Policy การปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ และปลูกจิตสำนึกให้กับบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต เพื่อให้คณะฯ เป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านกิจกรรม BCA Sharing</p>	<p>เพื่อถ่ายทอด/มอบหมายนโยบาย/สร้างความเข้าใจเพื่อปลูกจิตสำนึกตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ 1 ครั้ง</p>			<p>ชัดเจนให้บุคลากร “ไม่ให้ และไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด” ทั้งก่อน ขณะ และหลังการปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้บุคลากรรับทราบ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมทั้งร่วมกันยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด อันเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการทุจริตในทุกรูปแบบ นอกจากนี้ ยังได้เผยแพร่นโยบายดังกล่าวผ่านเว็บไซต์เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ การดำเนินกิจกรรมบรรลุตามตัวชี้วัดที่กำหนดจากการจัดประชุมถ่ายทอดนโยบายจำนวน 1 ครั้ง และมีส่วนสำคัญในการสร้างความเข้าใจและปลูกจิตสำนึกของบุคลากรให้ยึดมั่นในคุณธรรมและความโปร่งใสตามแนวทางการประเมิน ITA อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ในการจัดกิจกรรมอื่น ๆ ของคณะฯ ยังได้มีการสอดแทรกและเน้นย้ำนโยบาย No Gift Policy อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการตระหนักรู้และการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร</p>	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	การใช้จ่ายงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
6. จัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริต ประจำปี	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิยมชอบ ร้อยละ 80	ไม่ใช้งบประมาณ	ตุลาคม 2568	<p>คณะฯ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิยมชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยครอบคลุมการดำเนินงานตามแผนในทุกประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนด ได้แก่ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต การพัฒนาไกล่เกลี่ยป้องกันการทุจริต และการจัดการข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพบว่า คณะฯ สามารถดำเนินโครงการและกิจกรรมตามแผนได้ครบถ้วนทั้ง 10 โครงการ/กิจกรรม ตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการ ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>ผลการดำเนินงานดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการขับเคลื่อนแผนป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งสนับสนุนการเสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใส และการตรวจสอบได้ภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม</p>	งานแผนงาน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิยมชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย: การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตมีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์: พัฒนาการกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนทุจริตด้วยระบบ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล หรือผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย

กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	การใช้จ่ายงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. จัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งเผยแพร่แนวปฏิบัติให้กับบุคลากรทราบผ่านเว็บไซต์คณะฯ และช่องทางออนไลน์	1. เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ที่ได้รับการดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	ไม่ใช้งบประมาณ	มกราคม 2568	คณะฯ ได้เผยแพร่ แนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อกำหนดขั้นตอนการรับเรื่อง การตรวจสอบข้อเท็จจริง และการรายงานผลอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีการเปิดเผยแนวปฏิบัติและช่องทางร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ และช่องทางออนไลน์ของคณะฯ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัด ITA หมวด OIT ด้านการป้องกันการทุจริต และส่งเสริมการเข้าถึงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึง  จาก รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเข้าสู่ระบบของคณะฯ ส่งผลให้ไม่มีกรณีตักต้าง และไม่มีเรื่องที่อยู่ นอกกระบวนการ จึงถือได้ว่า การดำเนินการเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกระบวนการ 100%	งานบริหารทั่วไป

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	การใช้จ่ายงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
				ผลการดำเนินงานดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และสามารถช่วยป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในหลักคุณธรรมในการดำเนินงาน	
2. จัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1. เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ที่ได้รับการดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568	<p>คณะฯ ได้จัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านเว็บไซต์หลักของคณะฯ เพื่อให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแจ้งข้อร้องเรียนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย โดยครอบคลุมทั้งประเด็นการทุจริตและประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยช่องทางดังกล่าวรองรับกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างครบถ้วน ตั้งแต่การรับเรื่อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง จนถึงการรายงานผล ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ITA ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน และหลักธรรมาภิบาล</p> <p>จากการดำเนินงานตามระบบดังกล่าว และข้อมูล รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน</p>	งานบริหารทั่วไป

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	การใช้จ่ายงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
				<p>ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของคณะฯ และไม่มีเรื่องตกค้างหรือเรื่องที่ยอยู่นอกกระบวนการ ส่งผลให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างครบถ้วน คิดเป็น ร้อยละ 100 ของเรื่องเข้าสู่กระบวนการ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าคณะฯ มีระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีความชัดเจน โปร่งใส และสามารถควบคุมกำกับให้การจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

## ปัญหาและอุปสรรค

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของคณะบริหารธุรกิจและนิติศาสตร์ แม้จะสามารถดำเนินการตามมาตรการและแนวทางที่กำหนดไว้ภายใต้ตัวชี้วัดที่ 1-10 ซึ่งพัฒนาจากเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ได้โดยภาพรวม แต่ยังพบข้อจำกัดบางประการที่ส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงของเกณฑ์และข้อคำถามในการประเมิน ITA ในรอบปีงบประมาณดังกล่าว ส่งผลให้บางโครงการหรือกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หรือจำเป็นต้องมีการปรับรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ใหม่

นอกจากนี้ ภาระงานประจำของบุคลากรที่มีจำนวนมากและหลากหลาย ทำให้การเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมยังไม่สม่ำเสมอเท่าที่ควร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระดับการมีส่วนร่วมและการขับเคลื่อนกิจกรรมในบางช่วงเวลา

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ผ่านมา พบว่าบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและนิติศาสตร์มีความตระหนักรู้และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น เกิดการปลูกฝังค่านิยมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี อย่างไรก็ตาม จากข้อจำกัดที่พบในการดำเนินงาน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของเกณฑ์และข้อคำถามในการประเมิน ITA ที่ส่งผลให้บางโครงการหรือกิจกรรมขาดความต่อเนื่อง รวมถึงภาระงานประจำของบุคลากรที่มีจำนวนมาก ทำให้การมีส่วนร่วมในกิจกรรมยังไม่สม่ำเสมอฯ จึงควรนำมาพิจารณาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยควรดำเนินการทบทวนและปรับปรุงเป้าประสงค์ มาตรการ และแนวทางการดำเนินงานให้มีความชัดเจน ยืดหยุ่น และสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงออกแบบโครงการหรือกิจกรรมให้เหมาะสมกับบริบทการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ตลอดจนกำหนดตัวชี้วัดที่สามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

นอกจากนี้ ควรเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการของคณะให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 อย่างชัดเจน เพื่อให้การขับเคลื่อนงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

## ภาคผนวก

## รายละเอียดโครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

### 1. การประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่

ระยะเวลาดำเนินการ : 5 กุมภาพันธ์ 2568

สถานที่ : ห้องประชุมคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ดำเนินการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy โดยมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้การนำของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ ภักดีพินิจ คณบดีคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ร่วมกับคณะผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรของคณะ โดยคณบดีได้ประกาศเจตนารมณ์ตามประกาศคณะฯ เรื่อง “ไม่ให้ ไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ลงวันที่ 20 มกราคม 2568 พร้อมทั้งชี้แจงแนวทางการปฏิบัติให้บุคลากรยึดถืออย่างเคร่งครัด เพื่อเสริมสร้างค่านิยมด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการบริหารงาน รวมถึงได้มอบหมายให้มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปีงบประมาณ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ คณะฯ ได้ดำเนินกิจกรรมสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการงบประมาณและการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยมีการชี้แจงแนวทางการจัดสรรงบประมาณที่เปิดโอกาสให้หลักสูตรมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะ ตลอดจนสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการยื่น-คืนการบำรุงรักษา และการตรวจสอบทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร อีกทั้ง ยังมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะในทุกมิติ โดยเน้นการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่อย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และมีจิตสำนึกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ก่อนเสร็จสิ้นกิจกรรม ได้มีการเน้นย้ำให้บุคลากรทุกคนยึดถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา และนโยบาย No Gift Policy อย่างเคร่งครัด โดยไม่ให้ ไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ในทุกช่วงเวลา พร้อมทั้งร่วมกันแสดงเจตนารมณ์เชิงสัญลักษณ์ในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

ลิงก์ข่าวเพิ่มเติม : <https://bca.up.ac.th/news.aspx?newsid=33972>



“ ผู้บริหารและบุคลากร  
ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ทุกคน  
**ไม่ให้ ไม่รับ**  
**No Gift Policy**  
ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่  
ทั้งในขณะ **ก่อน และ หลัง** ปฏิบัติหน้าที่  
ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ในทุกเทศกาลหรือโอกาสอื่นใด  
และไม่ร่วมมือหรือสนับสนุนการทุจริต  
และประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ ”

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ กิจดิษฐ์  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

ประกาศนโยบาย  
**NO Gift Policy**  
คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์  
SCHOOL OF BUSINESS AND COMMUNICATIONS

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

## 2. กิจกรรม BCA Sharing: การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารงานคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยจัดขึ้น จำนวน 4 ครั้ง

ระยะเวลาดำเนินการ : ครั้งที่ 1 วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567

ครั้งที่ 2 วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2568

ครั้งที่ 3 วันที่ 28 สิงหาคม 2568

ครั้งที่ 4 วันที่ 25 กันยายน 2568

สถานที่ : ห้องประชุมคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ดำเนินกิจกรรม **BCA Sharing: การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารงานคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์** โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมให้ผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการคณะอย่างสร้างสรรค์ โดยกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อเป็นเวทีเปิดสำหรับการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม (participatory communication) ที่เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในคณะได้ “ร่วมคิด ร่วมเสนอ และร่วมกำหนดทิศทาง” ของการบริหารงาน โดยข้อมูลและความคิดเห็นที่ได้รับจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเป้าหมายและพันธกิจของคณะ

ทั้งนี้ การดำเนินกิจกรรมยังสะท้อนถึงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) โดยเฉพาะด้านความโปร่งใส การมีส่วนร่วม การเปิดเผยข้อมูล และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญตามเกณฑ์ ITA (Integrity and Transparency Assessment) ภายใต้แนวคิด “We Share, We need your voice and We meet and eat.” กิจกรรมนี้จึงไม่เพียงแต่เป็นพื้นที่สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เท่านั้น แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการรับฟังเสียงของบุคลากรอย่างเป็นระบบ เสริมสร้างความไว้วางใจ และพัฒนาความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน ผ่านการพบปะ พูดคุย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในบรรยากาศที่เป็นกันเอง โดยในปีงบประมาณ 2568 ได้มีการดำเนินงาน 4 ครั้ง มีรายละเอียดดังนี้

**BCA Sharing: การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารงานฯ ครั้งที่ 1/2568** ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ “การดำเนินงานเพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ (Strategy KPIs) ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล” โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหาร และบุคลากรได้ร่วมกันสะท้อนความคิดเห็น แนวทางการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะเชิงพัฒนา เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดของคณะให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ ได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญจำนวน 3 ประเด็น ได้แก่ (1) การประเมินการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) (2) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และ (3) จำนวนฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงและนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงบริหาร

การแลกเปลี่ยนในครั้งนี้จึงเป็นกลไกสำคัญที่สะท้อนการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรอย่างมีระบบ พร้อมทั้งสนับสนุนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะด้าน

ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม และการใช้ข้อมูลเป็นฐานในการตัดสินใจ อันสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA อย่างเป็นรูปธรรม



ลิงก์ข่าวครั้งที่ 1 เพิ่มเติม : <https://bca.up.ac.th/news.aspx?newsid=33963>

**BCA Sharing : การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารงานฯ ครั้งที่ 2/2568** ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันใน 3 ประเด็นสำคัญ

ประเด็นที่ 1 มุ่งเน้นการบริหารจัดการของคณะในด้านการปฏิบัติงานที่ยึดหลักการให้บริการตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งชี้แจงขั้นตอนการให้บริการของบุคลากรที่ปราศจากการเรียกรับสินบน รวมถึงแนวทางการจัดสรรงบประมาณที่เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการใช้จ่ายให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของคณะ ตลอดจนการบริหารจัดการทรัพย์สินของคณะที่มีระบบยืม-คืนที่ชัดเจน มีการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ และแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

ประเด็นที่ 2 เป็นการชี้แจงและแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ประจำปี พ.ศ. 2568 ครอบคลุมทั้งแนวทางการจัดทำแผน การติดตามผล และการรายงานผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การพัฒนาทักษะ ความก้าวหน้าในสายงาน ความก้าวหน้าด้านบริหาร และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างเป็นระบบ

ประเด็นที่ 3 เป็นการหารือในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคณะ เช่น การเตรียมความพร้อมและการดำเนินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีการศึกษา 2566 เป็นต้น

โดยภาพรวม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้สะท้อนถึงการเปิดพื้นที่ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและร่วมพัฒนาการบริหารจัดการคณะอย่างรอบด้าน อันสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

โดยเฉพาะด้านความโปร่งใส การมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญตามเกณฑ์การประเมิน ITA



ลิงก์ข่าวครั้งที่ 2 เพิ่มเติม : <https://bca.up.ac.th/news.aspx?newsid=33971>

BCA Sharing : การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารงานฯ ครั้งที่ 3/2568 เป็นประเด็นการแลกเปลี่ยนในเรื่อง “สวัสดิการระดับคณะ” ซึ่งนับเป็นอีกหนึ่งเวทีสำคัญที่เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในคณะได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนวทางการพัฒนาสวัสดิการร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมความร่วมมือภายในองค์กร ทั้งนี้ เวทีดังกล่าวยังสะท้อนถึงการเปิดรับฟังเสียงของบุคลากรอย่างเป็นระบบ อันเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการที่ยึดหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะในด้านการมีส่วนร่วม ความโปร่งใส และการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการประเมิน ITA อย่างเป็นรูปธรรม



ลิงก์ข่าวครั้งที่ 3 เพิ่มเติม : <https://bca.up.ac.th/news.aspx?newsid=35606>

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

**BCA Sharing** : การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารงานฯ ครั้งที่ 4/2568 เป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็น “แผนการดำเนินงานโครงการกิจกรรมของส่วนกลางคณะฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569” โดยมีรองคณบดีฝ่ายบริหาร รองคณบดีฝ่ายพัฒนาความร่วมมือองค์กรและพันธกิจสากล รักษาการหัวหน้าสำนักงาน และหัวหน้างานวิชาการ ร่วมกันนำเสนอข้อมูล แนวทาง และแผนการดำเนินงานในความรับผิดชอบของแต่ละส่วน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการได้มีโอกาสร่วมรับฟังข้อมูลอย่างละเอียด พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอข้อเสนองานพัฒนา และสะท้อนมุมมองต่อการดำเนินงานของแต่ละฝ่าย อันนำไปสู่การสร้างความสำเร็จร่วมกันในการขับเคลื่อนภารกิจของคณะในปีงบประมาณถัดไป

การแลกเปลี่ยนในประเด็นดังกล่าวจึงเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กร และสนับสนุนการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะ รวมถึงแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ครอบคลุมพันธกิจหลักทั้งด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย และการบริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล และสอดคล้องกับแนวทางการประเมิน ITA



ลิงก์ข่าวครั้งที่ 4 เพิ่มเติม : <https://bca.up.ac.th/news.aspx?newsid=35906>

### 3. โครงการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ระยะเวลาดำเนินการ : วันที่ 26-28 พฤษภาคม 2568

สถานที่ : โรงแรมแกรนด์วิสต้า จังหวัดเชียงราย

โครงการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้ดำเนินการภายใต้แนวทางการบริหารจัดการที่เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยเริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาคณะสู่การเป็น “องค์กรชั้นนำในการสร้างผู้ประกอบการและนักสื่อสารสู่สากล” ในระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2569–2571) พร้อมการถ่ายทอดข้อมูลผลการดำเนินงาน และแผนการดำเนินงานในแต่ละพันธกิจที่เกี่ยวข้อง โดยการดำเนินโครงการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและบุคลากรร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนาในมิติต่าง ๆ อย่างรอบด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารและพัฒนาคุณภาพองค์กร ด้านวิชาการ ด้านการพัฒนานิสิต ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ ตลอดจนด้านการพัฒนาเครือข่ายองค์กรและพันธกิจสากล รวมถึงการแลกเปลี่ยนปัจจัยความสำเร็จของการดำเนินงานหลักสูตร และการพัฒนาผู้เรียนให้ตอบโจทย์กลุ่ม Lifelong Learners

นอกจากนี้ ยังมีการนำเสนอแผนการดำเนินงานของหลักสูตรทั้ง 12 หลักสูตร ซึ่งเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะ อันนำไปสู่การกำหนดแผนการดำเนินงานที่มีความสอดคล้อง ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม การดำเนินโครงการดังกล่าวมีบุคลากรเข้าร่วมจำนวน 68 คน ซึ่งสะท้อนถึงการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการร่วมกำหนดทิศทางและพัฒนาองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ

อีกทั้ง ภายในโครงการยังได้จัดกิจกรรม “Team Building เสริมสร้างความผูกพันในองค์กร” โดยทีมวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ ผ่านแนวทางจิตตปัญญาศึกษาและนันทนาการ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร สร้างความผูกพันต่อองค์กร และพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรมดังกล่าวมีส่วนช่วยเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี เพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรเชิงบวก ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในมิติด้านความร่วมมือและการสื่อสารภายในองค์กร

โดยภาพรวม การดำเนินโครงการในครั้งนี้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะด้านการมีส่วนร่วม (Participation) ความโปร่งใส (Transparency) และความรับผิดชอบ (Accountability) และสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อย่างเป็นรูปธรรม



ลิงก์ข่าวเพิ่มเติม : 1. <https://bca.up.ac.th/news.aspx?newsid=34603#>

2. <https://bca.up.ac.th/news.aspx?newsid=34602#>

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

#### 4. การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของบุคลากรสายสนับสนุน

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน พร้อมทั้งขอความร่วมมือจากผู้รับบริการในการประเมินความพึงพอใจทุกครั้งที่ได้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การดำเนินการดังกล่าวมีระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2567 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2568 ซึ่งสอดคล้องกับรอบการประเมินภาระงานของบุคลากร ทั้งนี้ ผลการประเมินที่ได้รับสะท้อนมุมมองของผู้รับบริการและมีส่วนสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง กระบวนการดังกล่าว ถือเป็นกลไกสำคัญในการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น อันนำไปสู่การยกระดับการให้บริการให้มีความโปร่งใส คำนึงถึงผู้รับบริการ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะด้านการมีส่วนร่วม (Participation) และความรับผิดชอบ (Accountability) ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม

**Ypok Baworn**  
1 ตุลาคม 2024

เรียน บุคลากรทุกท่าน  
ด้วยสำนักงานคณะฯ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน

จึงขอความอนุเคราะห์ทุกท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในแต่ละครั้งที่ท่านมารับบริการ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการปฏิบัติงาน ต่อไป

ลิงค์ <https://go.up.ac.th/F15IUm>

ขอบคุณค่ะ 🙏💕 อยู่น้อยลง

**BCA Team (74)**

เขียน บุคลากรทุกท่าน

เรียน บุคลากรทุกท่าน

ด้วยสำนักงานคณะฯ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งขอความอนุเคราะห์บุคลากรทุกท่านที่เข้ามาใช้บริการในสำนักงานคณะฯ ทำการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ท่านมารับบริการมา  
ลิงค์ <https://go.up.ac.th/F15IUm>

ขอบคุณค่ะ 🙏💕

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานคณะ...

อ่านแล้ว 74  
9:07 น.

กดปุ่ม  
เลือกการแจ้งเตือน  
เขียน  
เท่ากับ 4 คะแนน...

**แบบประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการจาก  
สำนัก  
งานคณะ**

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์  
School of Business and Communication Arts  
<https://go.up.ac.th/F15IUm>

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

## 5. ช่องทางที่สามารถตรวจสอบ หรือแสดงความคิดเห็น รวมถึงแจ้งเบาะแส

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดให้มีช่องทางสำหรับการรับฟังความคิดเห็นและการแจ้งเบาะแสการทุจริตอย่างหลากหลาย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของคณะ โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการใช้จ่ายงบประมาณที่อาจสื่อถึงความไม่โปร่งใส เช่น สายตรงคนบดี และระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านเว็บไซต์หลักของคณะ ซึ่งได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้สะดวก ปลอดภัย และสามารถติดตามผลได้ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน อันสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

The image shows two screenshots of the BCA website. The top screenshot displays the 'Social Media' section with a search bar and a list of links including 'ที่อยู่ แผนที่ตั้ง', 'Social Media', 'ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา', 'แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต', and 'แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต'. The bottom screenshot shows the 'แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต' page, which includes a search bar, a list of links, and a form for reporting corruption. The form contains the following text:

**แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

- ส่วนงานคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
- ข้อมูลของท่านจะถูกปิดเป็นความลับ ไม่มีการเปิดเผยและเข้าถึงด้วยผู้เรียน
- ท่านจะได้รับแจ้งความคืบหน้า เมื่อข้อร้องเรียนของท่านเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

Form fields include: **bowong777@gmail.com** (with a dropdown arrow), **ไม่ใช้ร่วมกัน**, and a red asterisk note: **\* ระบุว่าเป็นตำแหน่งที่รายงาน**

อ่านข้อมูลเพิ่มเติม : สายตรงคนบดี <https://bca.up.ac.th/contact/direct-line.aspx>

แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต <https://bca.up.ac.th/contact/recommen2.aspx>

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

## 7. คู่มือการให้บริการของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

สำนักงานคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดทำคู่มือการให้บริการ คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมถึงแผนผังกระบวนการทำงาน (Flow Chart) เพื่อกำหนดขั้นตอนการให้บริการและการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน เป็นระบบ และสามารถตรวจสอบได้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้รับบริการรับทราบ ขั้นตอน ระยะเวลา และแนวทางการดำเนินงานอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ เอกสารดังกล่าวได้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักของคณะ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และเสริมสร้างความโปร่งใสในการให้บริการ อันเป็นการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน และสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะด้านความโปร่งใส (Transparency) และความรับผิดชอบ (Accountability)

bcupa@up.ac.th 0-5446-6666 ต่อ 1508

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์  
School of Business and Communication Arts

รู้จักคณะ+ องค์การ+ การดำเนินงาน+ บริการ+ ข่าวสาร/ประกาศ+ ติดต่อเรา+ 🔍 ☰

### คู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน

หน้าหลัก // เกี่ยวกับเรา // คู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน

BCA  
School of Business and Communication Arts  
University of Phayao

### คู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน

มาตรฐานกำหนดตำแหน่งบุคลากร มหาวิทยาลัยพะเยา

งานบริหารทั่วไป

งานวิชาการ

งานแผนงาน

งานแผนงาน

- » คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การเบิกเงินรางวัลการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานวิจัย การดำเนินงานของคณะฯ ปี 2568
- » คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การสนับสนุนทุนบริการวิชาการงบประมาณรายได้ ปี 2568
- » คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การสนับสนุนทุนวิจัยงบประมาณรายได้ ปี 2568
- » คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดทำบันทึกความร่วมมือทางวิชาการ (MoU) ปี 2567

bcupa@up.ac.th 0-5446-6666 ต่อ 1508

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์  
School of Business and Communication Arts

รู้จักคณะ+ องค์การ+ การดำเนินงาน+ บริการ+ ข่าวสาร/ประกาศ+ ติดต่อเรา+ 🔍 ☰

### คู่มือหรือมาตรฐาน การให้บริการ

หน้าหลัก // เกี่ยวกับเรา // คู่มือหรือมาตรฐาน การให้บริการ

BCA  
School of Business and Communication Arts  
University of Phayao

### คู่มือหรือมาตรฐาน การให้บริการ

คู่มือนิสิต

งานบริหารทั่วไป

งานวิชาการ

งานแผนงาน

งานบริหารทั่วไป

- » คู่มือการให้บริการ เรื่อง การใช้งานรถตู้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปี 2568
- » คู่มือการให้บริการ เรื่อง การจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการออกฝึกงานของนิสิตคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ปี 2568

อ่านข้อมูลเพิ่มเติม : <https://bca.up.ac.th/about/perfor-stan.aspx>

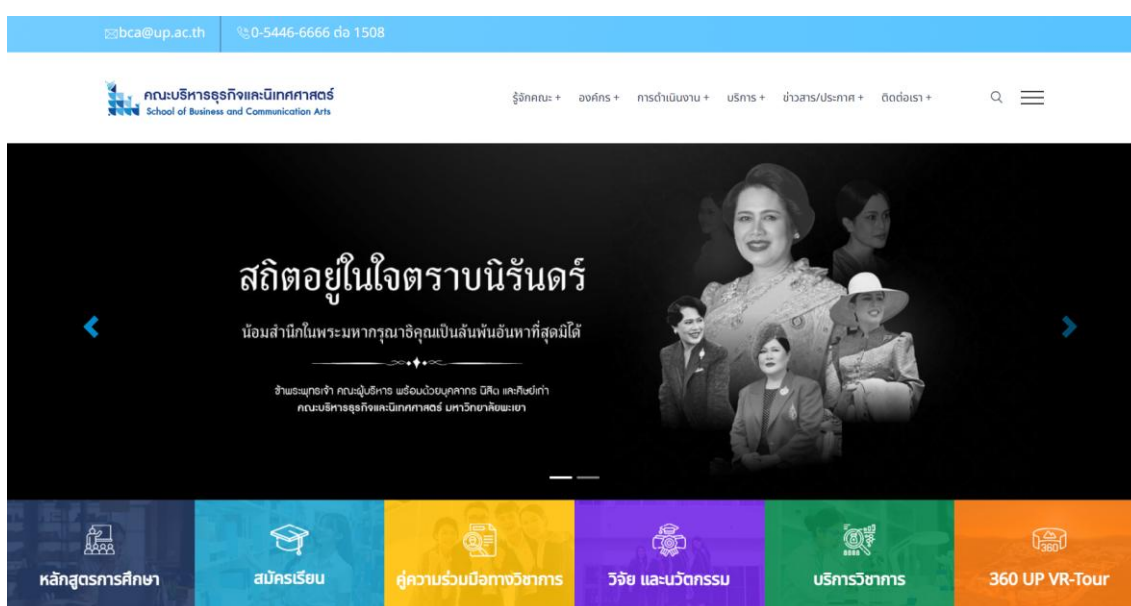
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

## 8. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม และข่าวสารต่าง ๆ ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

ในด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ดำเนินการโดยคำนึงถึงความเหมาะสมของเนื้อหาและกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการสื่อสาร เพื่อให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ ตรงประเด็น และเข้าถึงผู้รับสารได้อย่างทั่วถึง

โดยคณะฯ ได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและสะดวกต่อการเข้าถึง ได้แก่ เว็บไซต์หลักของคณะ และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Fanpage Instagram และ TikTok เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ และการดำเนินงานของคณะอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการดังกล่าวช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสนับสนุนการบริหารจัดการที่ยึดหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะด้านความโปร่งใส (Transparency) และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ



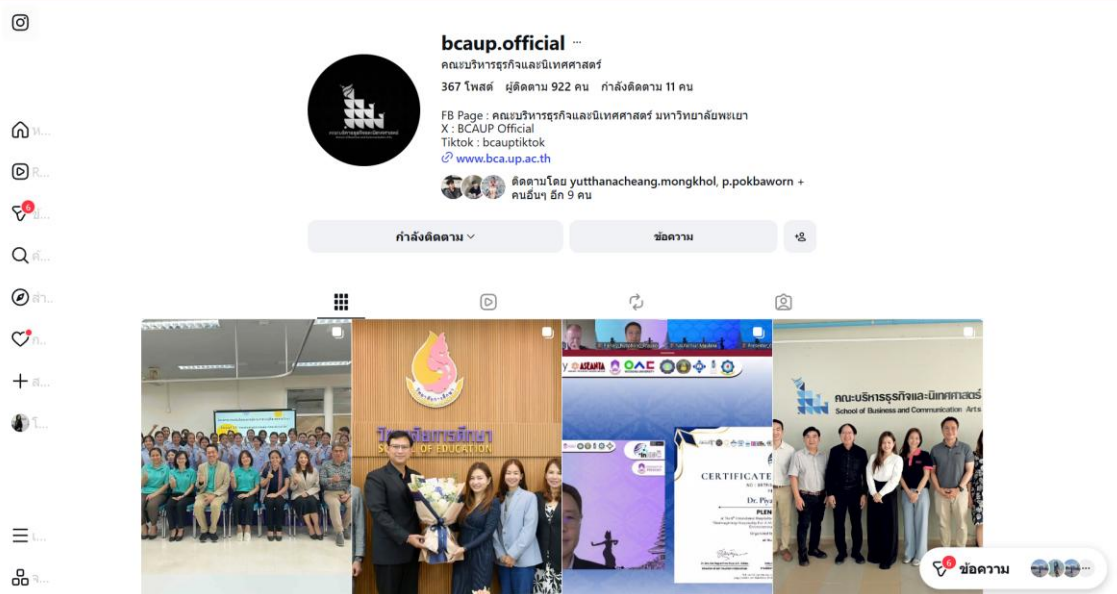
ลิงก์เว็บไซต์คณะ: <https://bca.up.ac.th/Default.aspx>



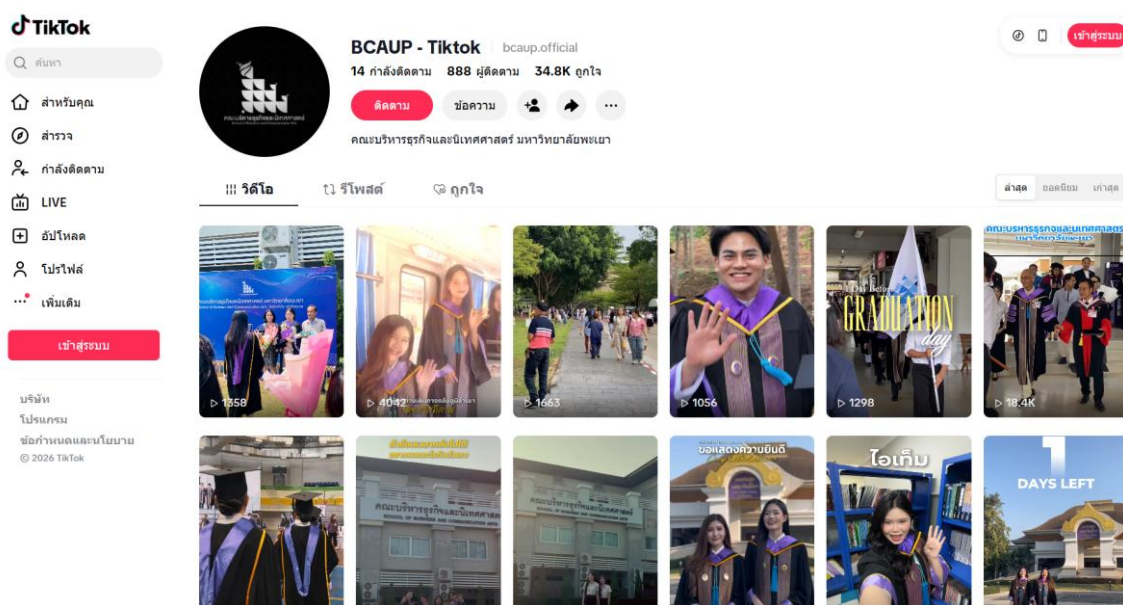
ลิงก์ Facebook Fanpage คณะ: <https://www.facebook.com/bcaup.official>

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



ลิงก์ Instagram คณณะ: <https://www.instagram.com/bcaup.official/>



ลิงก์ TikTok คณณะ: <https://www.tiktok.com/@bcaup.official>

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

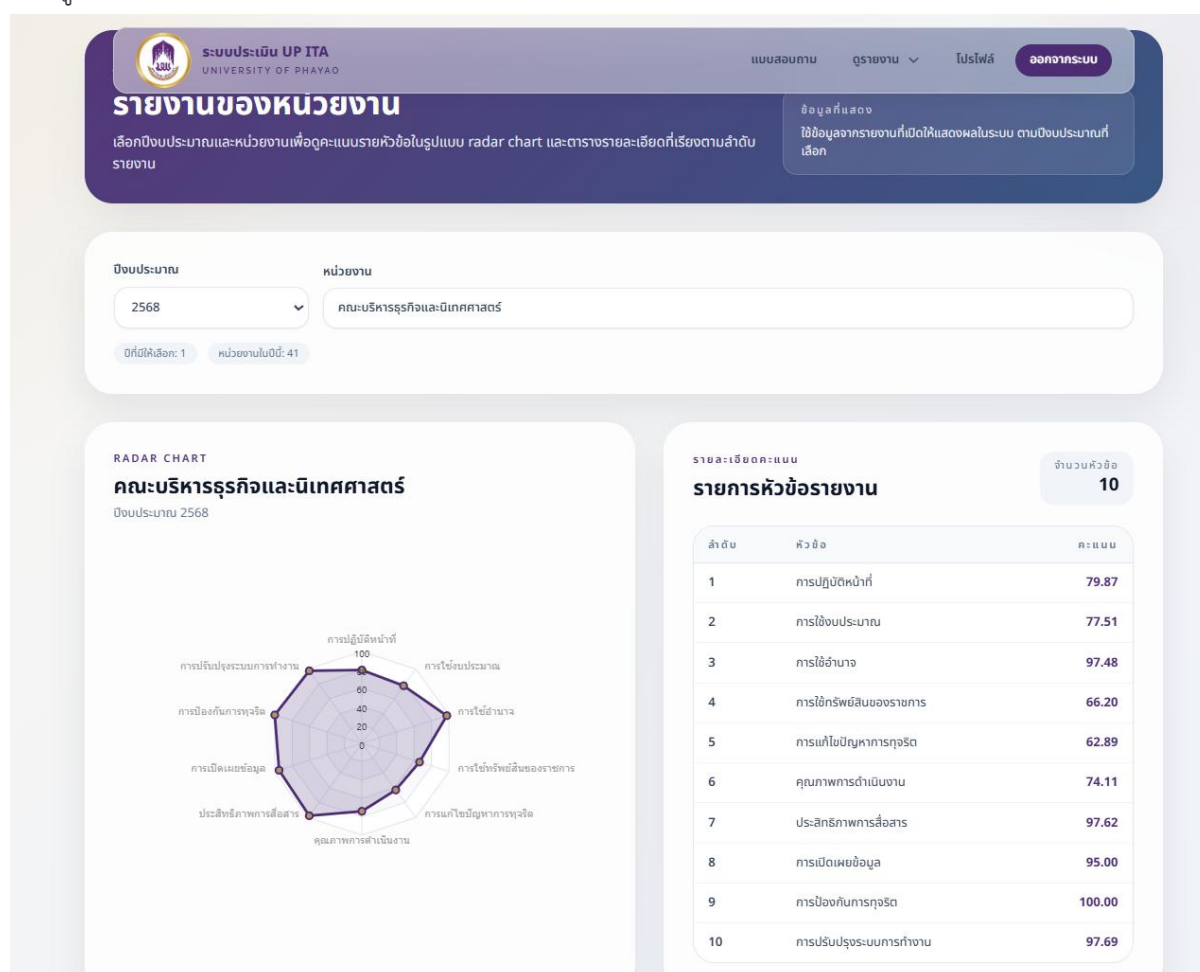
## 9. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (UP ITA) ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา (UP ITA) ในภาพรวมอยู่ในระดับ “ผ่าน” โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น 88.98 คะแนน ซึ่งสะท้อนถึงการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล และการให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและคุณธรรมในการบริหารจัดการองค์กร

โดยผลการประเมินสามารถจำแนกได้เป็น 3 ส่วน ได้แก่

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) ได้คะแนน 23.04 จาก 30 คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนน 26.94 จาก 30 คะแนน
- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน 39.00 จาก 40 คะแนน

ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงจุดแข็งด้านการเปิดเผยข้อมูลและการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ขณะเดียวกันคณะฯ ยังให้ความสำคัญกับการนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์  
School of Business and Communication Arts

รายงานผล

การทำ/วินิจฉัยการป้องกันการทุจริต  
ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์  
มหาวิทยาลัยพะเยา